



TAKT
EIGHT

2023年5月1日

いつも当社のレッスンをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、2023年6月1日のレッスンから（5月1日より予約開始）、予約システムを変更させていただくこととなりました。大きな変更点としては、予約サイトの変更とお支払い方法の変更、紙の回数券の廃止、ご予約・キャンセルがレッスン開始の3時間前まで可能となります。

変更により皆様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。また、ご予約方法が分からない場合は、受付スタッフ、あるいは中野、廣川までお声掛けください。

今後とも、当社のレッスンをご愛顧いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

- 1.予約サイト・会員登録・ログイン
- 2.予約する・キャンセルする
- 3.予約・キャンセル
- 4.レビュー投稿
- 5.紙の回数券廃止について

1.予約サイト会員登録・ログイン

今後は「Coubic by STORES予約」というサービスからご予約をお願いします。

本サービスはPC、スマートフォン、タブレットからご利用いただけ、アプリもございます。

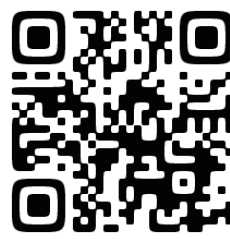
会員登録は無料です。

会員登録の方法は ①新規登録、②Facebookで登録からお選びいただけます。

【ブラウザから】



【アプリをダウンロードする】



App Store



Google Play

新規登録される方

- 1.「アカウントをお持ちでない方はこちら」を選択します。

Coubic | STORES 予約

予約者ログイン

メールアドレス

example@coubic.com

パスワード

パスワードをお忘れですか？

ログイン

または

Facebook でログイン

許可無く Facebook へ投稿することはありません。

アカウントをお持ちでない方は[こちら](#)

- 2.Facebookで登録、または
姓名、メールアドレス、パスワード
を入力後「登録する」をクリック。

Coubic by STORES 予約

Facebook で登録

許可無く Facebook へ投稿することはありません。

または

姓

山田

名

花子

メールアドレス

example@coubic.com

パスワード設定

半角英数字及び一部記号のみ

氏名は基本非公開ですが、予約者の氏名は予約を行なったサービス提供者に開示されます。なお、ご登録いただくメールアドレスは gmail や Yahoo メールなどの、携帯メールアドレス以外のメールアドレスをご登録することを推奨しております。携帯メールアドレスの場合は、@coubic.com からのメールを受信許可するように設定ください。

登録する場合、[利用規約](#)と[個人情報の取扱い](#)に同意したとみなします。

☐ 私はロボットではありません

RECAPTCHA

登録する

- 3.登録したメールアドレス宛に
認証メール(noreply@coubic.com)
が届きます。
届いたメールのURLをクリック
すると登録完了です。

2.予約する・キャンセルする

【予約する】

1.ご希望のレッスンを「予約」
又は「カレンダー」より選びます。

2.Coubicに
ログインします。

3.ご希望の日時を
選びます。

＊回数券を共有される方は
参加人数分ご予約ください。
(最大3名まで一度に予約が可能です)

4.お客様情報に必要な
情報を入力します。

5.お支払い方法を選択ください。
スタジオでの回数券の販売は
5月末で中止いたします。
新たにご購入の方はネット上で
ご購入ください。

＊紙の回数券を使用中の方は
「現地払い」をご選択ください。

6.内容を確認し、
「予約する」をクリック。

【キャンセルする】

- 1.Coubicにログインします。
- 2.「現在の予約」からキャンセルしたい予約を選択します。
- 3.予約内容の確認画面から「キャンセルする」選択します。
- 4.本当にキャンセルをしますか？「OK」を押すとキャンセル完了。

【アプリの使用方法】



3.予約・キャンセル（2023年6月～）

1. レッスンのご予約、キャンセルは**レッスン開始3時間前までネット**で可能となります。**上記時刻を過ぎますと回数券は自動消化されます。自己都合、体調不良によるキャンセルはレッスン開始3時間前までにネットからお手続きをお願いいたします。**
*天災や公共交通機関の遅延によりレッスンに間に合わない場合は、上記の限りではございません。その際はレッスン開始前までにお電話かメールでご連絡をお願いいたします。
2. 各種デジタル回数券は**ご購入日から有効期限が発生いたします**。有効期限を過ぎますと、回数券のご利用はできなくなりますのでご注意ください。
3. 紙の回数券を現在お持ちの方も、今後はcoubicのデジタル回数券に移行していただきます。スタジオでの紙の回数券の販売は中止いたしますので、あらかじめご了承ください。
4. **6月1日よりグループレッスンにご参加の際は、直接4階のTAKT EIGHTグループスタジオにお越しください。**物販やパーソナルレッスンは引き続き5階でのご案内となります。
5. 当日にご予約のないレッスンのご参加は、1回券と同額の2860円(税込)を現金でお支払いいただきます。レッスン開始3時間前時点でご予約が0名の場合は休講となりますのでご注意ください。ご参加予定の方はネットでご予約をお願いします。
6. ご家族、ご友人で回数券を共有される場合は、回数券を所持している方のアカウントで参加人数分のご予約が必要となります。
回数券を所有している方が一緒に参加されない場合は、ご予約画面（写真可）、または予約確認メールのご提示をお願いする場合がございます。

4.レビュー投稿

ご予約のレッスン終了後より、レビューをご投稿いただけます。

レッスンに参加された方の貴重なご意見をお聞かせいただくことで、今後のサービス向上につなげてまいります。また、レッスンに参加するか迷われている方にとっても参考になりますので、ぜひご協力ください。

なお、レビューは個人情報を含まない形で公開させていただくことがあります。何かご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1.「過去の予約」よりレビュー投稿したいレッスンを選びタップします。2.画面下部にレビュー欄がございます。
評価をプルダウンより選択、コメントをご入力ください。匿名での投稿も可能です。 |
|---|

5.紙の回数券廃止について

紙の回数券をお持ちの方は、有効期限をお確かめの上、ご予約の際に「**現地払い**」をご選択ください。レッスン当日にインストラクターにご提示をお願いします。チケットをお忘れの際は1回分2860円(税込)現金でお支払いいただきます。