



予防運動ジム アップライト

UPRIGHT

予約サイト利用マニュアル

はじめての方へ

メンバーサイトは、会員様の専用サイトです。ご入会から来店予約までお持ちのスマートフォンでかんたんにお手続きができます。本ページではメンバーサイトの便利な使いかたをご紹介します。

ログイン

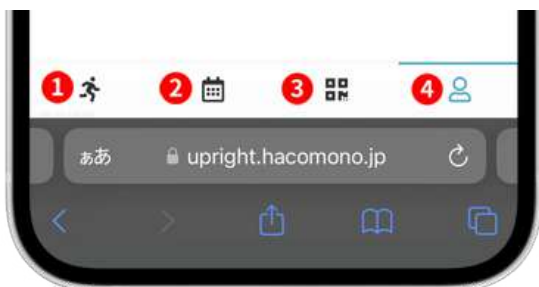
画面下の「ログイン」をタップし、ログイン画面を開きます。登録メールアドレス、パスワードを入力し「ログイン」をタップしてください。

※ アカウント登録がまだの場合は、「新規会員登録」を選択します。画面の指示に従いお客様情報をご登録ください。



メニューボタン

画面下の4つのボタンで、店舗の利用に必要な操作が全てできます。



1 アクティビティ
利用履歴を表示します。予約のキャンセルも可能です。

2 予約スケジュール
レッスンカレンダーの確認や来店予約ができます。

3 メンバーコード
チェックイン・店頭支払に使うQRコードを表示します。

4 マイページ
入会手続きやチケットのご購入、個人情報の管理・変更ができます。

サイドバー



画面右上の「≡」をタップするとメニューが開きます。ここからも、店舗利用に必要な操作ができます。



1

予約スケジュール

レッスンカレンダーの確認や来店予約ができます。

2

アクティビティ

利用履歴を表示します。予約のキャンセルも可能です。

4

マイページ

入会手続きやチケットのご購入、個人情報の管理・変更ができます。

3

メンバーコード

チェックイン・店頭支払に使うQRコードを表示します。

マイページ

チケットの購入などの手続き、個人情報の管理ができるページです。



1

チケット購入

チケットの購入ができます。

2

所持チケット

購入済みチケットの枚数と有効期限を確認できます。

3

購入履歴

すべての支払い履歴を確認することができます。

4

プロフィール変更

登録済みの氏名・電話番号・住所を変更できます。

5

パスワード変更

ログイン時のパスワードの変更ができます。

6

メールアドレス変更

登録メールアドレスの変更ができます。

7

クレジットカード設定

クレジットカード情報の変更や追加、登録済みのカード情報の削除ができます。

レッスンを予約しましょう

画面下部にあるカレンダーのアイコンから来店予約が可能です。



予約をしたいプログラムを選択。次に表示されるページでトレーナーを選択します。



プログラム選択画面イメージ



スタッフ選択画面イメージ

カレンダーからご希望の日時を選択すると以下の画面に切り替わります。



「チケットで予約する」を選択します。



確認画面で予約の内容を確認後、画面を遷移させると予約完了画面が表示されます。「予約内容を確認する」から予約した内容を確認いただけます。

こんな時には？（よくあるご質問）

🔍 登録後の自動メールが届かない

自動メールが、なりすましメールと判定されている場合があります。受信フォルダ・迷惑メールフォルダから「@hacomono.jp」もしくは「@upright.hacomono.jp」のメールを検索してください。

また、お使いのメールサービスで受信許可設定を行ない、上記ドメインの受信を許可してください。

⚠️ メールの受信許可設定

- [au](#)
- [docomo](#)
- [softbank](#)
- [上記以外](#)

🔍 クレジットカードの登録や決済ができない

カードの登録や決済ができない場合、以下の理由が考えられます。

1. クレジットカードの入力内容に誤りありませんか？

ご入力のカード番号や有効期限などに誤りがないか、今一度ご確認ください。

2. 限度額を超えていませんか？

一日の利用限度額および月の利用限度額をご確認ください。

3. クレジットカード会社にて利用が一時停止（保留）になっていませんか？

お客さま保護の観点から、クレジットカード会社にて一時的にカードのご利用を保留にしている可能性があります。

詳細は、発行元のクレジットカード会社へご確認ください。

🔍 予約ができない

• ログインしていますか？

ログインしていないとご契約プランでの予約や所持チケットでの予約ができません。